

Titre du poste : PROPRIÉTAIRE CHAUFFEUR POUR LE TRANSPORT COLLECTIF
<p>SOMMAIRE DU POSTE</p> <p>La personne est travailleur autonome et effectue du transport collectif par auto-taxi pour le compte de STSV. Elle collabore avec les transporteurs et les membres de l'équipe de STSV afin d'assurer la qualité du service à la clientèle.</p>
<p>PRINCIPALES RESPONSABILITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer les transports selon la séquence de réception des courses et dans les délais requis - Se conformer aux normes de qualité de service à la clientèle de STSV - Collaborer avec le personnel de STSV pour informer sur la réalité terrain (absence d'usager à l'arrêt, détour à effectuer pour des travaux routiers, etc.
<p>PROFIL DES COMPÉTENCES ET QUALIFICATION REQUISE</p>
<p>Formation / Expérience</p> <p>Détenir un permis de classe 4 ou 5.</p>
<p>Connaissances</p> <p>Une connaissance de la ville de Salaberry-de-Valleyfield est considérée comme un atout important.</p>
<p>Compétences et aptitudes requises</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie, initiative et haut sens des responsabilités - Capacité à travailler en équipe - Polyvalence et flexibilité - Sens aigu du service à la clientèle et une éthique professionnelle irréprochable - Discrétion - À l'aise dans un environnement de travail dynamique et rapide
<p>CARACTÉRISTIQUES DU POSTE</p>
<p>Niveau d'autonomie</p> <ul style="list-style-type: none"> - La personne est travailleur autonome et signe un contrat avec STSV. - Poste qui nécessite de l'autonomie.
<p>Conséquences des erreurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le coût et les conséquences d'erreurs sont variables, certaines erreurs peuvent être résolues facilement à des coûts minimes et sans incidence majeure, tandis que d'autres peuvent avoir des incidences défavorables importantes ou porter atteinte à la réputation de la firme et éventuellement à celle des clients.
<p>Leadership / Niveau de supervision</p> <ul style="list-style-type: none"> - Étroite collaboration avec l'équipe de STSV et du chef d'équipe

Titre du poste : PROPRIÉTAIRE CHAUFFEUR POUR LE TRANSPORT COLLECTIF

Communication

Interne:

- Tous les services de l'entreprise
- Membres du personnel administratif

Externe:

- Clients

CONDITIONS DE TRAVAIL

Efforts physiques/ Environnement

- Environnement de travail standard de bureau

Attention sensorielle/ Niveau de stress

- Utilisation d'une tablette pour la réception des courses et le traitement de la carte de l'utilisateur
- Un certain stress peut survenir à l'occasion dans les fortes périodes d'achalandage étant donné la nécessité de respecter certains délais

Horaire

L'horaire est établi sur 7 jours de 5h à minuit.